



Algemene consumentenvoorwaarden

Voor particuliere opdrachtgevers (B2C)

CONCEPT - AANVULLEN NA KVK-INSCHRIJVING

Versie 1.0 | 11 augustus 2026

Uw tuin. Altijd in topvorm.

Justus van Effenstraat 5, 3511 HH Utrecht | +31 6 46 52 18 70 | info@boshovenhoveniers.nl

Belangrijk voor ingebruikname

Vul eerst de juridische naam, rechtsvorm, KvK-, btw- en verzekeringsgegevens in en laat de definitieve tekst juridisch controleren. Stuur deze PDF altijd vóór of bij het sluiten van de overeenkomst mee. Bij opdrachten op afstand of aan huis moeten daarnaast de wettelijke herroepingsinformatie en, indien nodig, een afzonderlijk verzoek tot vroege uitvoering worden gebruikt.

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Identiteit, definities en uitgangspunten	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid, verstrekking en rangorde	3
Artikel 3 - Informatie, offerte en prijsvorming	4
Artikel 4 - Totstandkoming en bevestiging van de overeenkomst	5
Artikel 5 - Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand en buiten de verkoopruimte	5
Artikel 6 - Contractstukken, ontwerp en afbakening van het werk	6
Artikel 7 - Informatie- en medewerkingsplicht van de consument	6
Artikel 8 - Vergunningen, toestemmingen, natuur en wettelijke voorschriften	7
Artikel 9 - Kabels, leidingen en graafwerk	7
Artikel 10 - Werkterrein, voorzieningen en werkzaamheden van derden	8
Artikel 11 - Uitvoering, planning en weersomstandigheden	8
Artikel 12 - Materialen, beschikbaarheid en voorgeschreven keuzes	8
Artikel 13 - Levende materialen, verzorging en aangroegarantie	9
Artikel 14 - Bodem, water, verontreiniging en verborgen omstandigheden	10
Artikel 15 - Niet-levende en natuurlijke materialen	10
Artikel 16 - Wijzigingen, meerwerk, minderwerk en onvoorziene kosten	11
Artikel 17 - Prijzen, belastingen en prijsaanpassing	11
Artikel 18 - Facturering, termijnen en aanbeting	11
Artikel 19 - Te late betaling, rente, incasso en opschorting	12
Artikel 20 - Oplevering, inspectie en risico	12
Artikel 21 - Conformiteit, herstel en garantie	12
Artikel 22 - Onderhoud en doorlopende overeenkomsten	13
Artikel 23 - Opzegging of annulering door de consument	13
Artikel 24 - Opschorting en beëindiging door Boshoven	14
Artikel 25 - Overmacht en langdurige belemmering	14
Artikel 26 - Eigendomsvoorbehoud, retentie en risico van zaken	14
Artikel 27 - Intellectuele eigendom, documenten en foto's	15
Artikel 28 - Aansprakelijkheid en schadebeperking	15
Artikel 29 - Klachten, onderzoek en herstelprocedure	15
Artikel 30 - Persoonsgegevens en communicatie	16
Artikel 31 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter en slot	16
Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping	16
Bijlage 2 - Verzoek om te starten tijdens de bedenktijd	17

Artikel 1 - Identiteit, definities en uitgangspunten

1. Boshoven Hoveniers is de handelsnaam van de na inschrijving in het Handelsregister definitief te vermelden onderneming, gevestigd aan Justus van Effenstraat 5, 3511 HH Utrecht, bereikbaar via +31 6 46 52 18 70 en info@boshovenhoveniers.nl. Het KvK-nummer, btw-identificatienummer en de rechtsvorm worden na inschrijving toegevoegd. In deze voorwaarden wordt de onderneming aangeduid als "Boshoven".
2. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. In deze voorwaarden wordt hij aangeduid als "de consument".
3. Onder "overeenkomst" wordt verstaan iedere overeenkomst met Boshoven voor advies, ontwerp, voorbereiding, levering, aanleg, renovatie, onderhoud of beheer van tuinen, terreinen, groenvoorzieningen en aanverwante werken, met inbegrip van een gemengde overeenkomst van aanneming van werk, opdracht, dienstverlening en/of koop.
4. Onder "werk" of "werkzaamheden" vallen onder meer tuinadvies, tuinontwerp, werkvoorbereiding, grondwerk, bestrating, hout- en constructiewerk, erfafscheidingen, water- en drainagevoorzieningen, beregening, verlichting voor zover overeengekomen, beplanting, boom- en struikwerk, gazons, onderhoud, afvoer en levering van materialen.
5. "Levende materialen" zijn onder meer planten, bomen, heesters, hagen, graszoden, zaaigoed en andere biologische producten die voor behoud, groei of ontwikkeling afhankelijk zijn van verzorging, bodem, water, klimaat, seizoen en omgevingsfactoren. Grond, teelaarde, compost en bodemverbeteraars worden in deze voorwaarden waar passend met levende materialen gelijkgesteld.
6. "Niet-levende materialen" zijn alle overige materialen en producten, waaronder bestrating, hout, metaal, kunststof, natuursteen, keramiek, constructiedelen, funderingsmateriaal, verlichting, pompen, drainage- en beregeningsonderdelen.
7. "Schriftelijk" omvat papier, e-mail en andere elektronische communicatie die door partijen kan worden opgeslagen en later ongewijzigd kan worden geraadpleegd.
8. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor. Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt rechten die de consument volgens dwingend recht heeft. Bij twijfel over de uitleg geldt de voor de consument gunstigste redelijke uitleg.
9. Deze voorwaarden zijn zelfstandig door Boshoven opgesteld. Een lidmaatschap van Koninklijke VHG, een garantieregeling, een garantiefonds of toegang tot een branchegeschillencommissie geldt alleen als Boshoven dit uitdrukkelijk en controleerbaar in de overeenkomst bevestigt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid, verstrekking en rangorde

1. Deze voorwaarden gelden wanneer Boshoven ze voor of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing verklaart en de consument een redelijke mogelijkheid geeft om ze te lezen, op te slaan en te bewaren.
2. Boshoven verstrekt de voorwaarden bij voorkeur als PDF bij de offerte of opdrachtbevestiging. Alleen verwijzen naar een webpagina is niet voldoende wanneer de voorwaarden redelijkerwijs rechtstreeks kunnen worden meegestuurd.
3. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: een uitdrukkelijke individuele afspraak, daarna de opdrachtbevestiging, daarna de geaccepteerde offerte met bijlagen en tekeningen, daarna deze voorwaarden. Dwingend recht blijft steeds voorgaan.
4. Een afwijking van deze voorwaarden geldt uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij is gemaakt. Een voor de consument gunstigere afspraak blijft geldig.
5. Als een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet toepasbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen zoeken zo nodig een wettelijk toelaatbare regeling die het doel van de vervallen bepaling zo dicht mogelijk benadert zonder de consument zijn wettelijke bescherming te ontnemen.
6. Boshoven mag voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Een wijziging van een lopende overeenkomst geldt alleen als de wet dit toestaat, de wijziging objectief gerechtvaardigd en redelijk is, de consument

vooraf op een duurzame gegevensdrager wordt geïnformeerd en de consument een wettelijk of overeengekomen opzeggingsrecht behoudt.

Artikel 3 - Informatie, offerte en prijsvorming

1. Boshoven inventariseert voor de offerte de informatie die redelijkerwijs nodig is. De consument geeft juiste en volledige informatie over de gewenste prestatie, het terrein en bekende bijzonderheden. De eigen onderzoeks- en waarschuwingsplichten van Boshoven blijven bestaan.

2. Een offerte vermeldt voor zover relevant:

- de identiteit en contactgegevens van Boshoven;
- een voldoende bepaalde omschrijving van het werk en de leveringen;
- wat wel en niet in de prijs is inbegrepen;
- de prijsvorming: vaste aanneemsom, richtprijs, eenheidsprijzen of regie;
- prijzen inclusief btw en andere onvermijdbare kosten;
- de wijze en termijnen van betaling;
- een verwachte start, doorlooptijd of opleverperiode;
- essentiële uitgangspunten, keuzes, stelposten, hoeveelheden en uitsluitingen;
- eventuele ontwerp-, onderzoeks-, vergunning-, transport- en afvalkosten;
- de geldigheidsduur van de offerte;
- indien van toepassing, informatie over het herroepingsrecht.

3. Tenzij anders vermeld, is een offerte 30 kalenderdagen geldig. Een offerte vervalt na deze termijn zonder dat Boshoven verplicht is de daarin genoemde prijs of planning te handhaven.

4. Een vaste aanneemsom geldt voor de nauwkeurig omschreven prestatie en de daarbij vermelde uitgangspunten. Wijzigingen, aantoonbaar onjuiste uitgangspunten en onvoorzien werk worden uitsluitend volgens artikel 16 verwerkt.

5. Bij regiewerk wordt afgerekend op basis van de werkelijk bestede tijd, gebruikte materialen, machine-uren, transport, stort- of verwerkingskosten en overeengekomen opslagen of eenheidsprijzen. De offerte vermeldt de relevante tarieven en of reistijd, laad- en lostijd en werkvoorbereiding worden berekend.

6. Een richtprijs mag niet met meer dan 10 procent worden overschreden zonder dat Boshoven de consument tijdig waarschuwt. Na de waarschuwing krijgt de consument een redelijke mogelijkheid om het werk te beperken of te vereenvoudigen. Deze regeling geldt niet voor prijsgevolgen van aanvullingen of wijzigingen die de consument zelf opdraagt, mits Boshoven tijdig op de prijsgevolgen wijst.

7. Hoeveelheden in een begroting zijn ramingen, tenzij uitdrukkelijk als vast overeengekomen. Bij afrekening op werkelijke hoeveelheden vermeldt de offerte dat duidelijk.

8. Voorbereidings-, ontwerp-, onderzoeks- of tekenkosten zijn alleen verschuldigd als Boshoven deze vooraf duidelijk heeft genoemd. Als de uitvoeringsopdracht niet wordt gegeven, worden uitsluitend de overeengekomen voorbereidende prestaties gefactureerd.

9. Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden Boshoven niet als de consument wist of redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een fout. Boshoven corrigeert de fout direct en de consument mag een daardoor wezenlijk gewijzigd aanbod weigeren.

10. Afbeeldingen, impressies, monsters en referentietuinen geven een redelijke indruk. Natuurlijke, seizoensgebonden en technisch onvermijdelijke verschillen zijn mogelijk, mits de geleverde prestatie aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen voldoet.

Artikel 4 - Totstandkoming en bevestiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van de offerte, door een andere duidelijke schriftelijke opdrachtbevestiging of doordat Boshoven op uitdrukkelijk verzoek van de consument met de uitvoering begint.
2. Bij elektronische aanvaarding stuurt Boshoven zo spoedig mogelijk een bevestiging met de overeengekomen stukken en deze voorwaarden op een duurzame gegevensdrager.
3. Een mondelinge wijziging is pas bindend nadat deze schriftelijk is bevestigd, tenzij uit gedragingen van beide partijen ondubbelzinnig volgt wat is afgesproken. Deze bepaling mag niet worden gebruikt om een aantoonbare consumentenafpraak terzijde te schuiven.
4. De persoon die namens de consument opdracht geeft, verklaart daartoe bevoegd te zijn. Bij mede-eigendom, huur, VvE-regels of rechten van derden zorgt de consument voor de benodigde toestemming, tenzij Boshoven dit uitdrukkelijk op zich neemt.
5. Boshoven mag een opdracht weigeren als uitvoering onveilig, onrechtmatig, technisch onverantwoord of buiten zijn deskundigheid is. Reeds betaalde bedragen voor nog niet verrichte prestaties worden dan terugbetaald, tenzij de weigering is veroorzaakt door onjuiste informatie of een tekortkoming van de consument en de wet een vergoeding toestaat.
6. Als de consument via een website of app een bestelling met betalingsverplichting plaatst, wordt vlak vóór aanvaarding de wettelijk vereiste kerninformatie getoond en is de bestelknop ondubbelzinnig aangeduid als een bestelling met betalingsverplichting. Ontbreekt die duidelijke aanduiding, dan is de consument niet gebonden voor zover de wet dat bepaalt.

Artikel 5 - Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand en buiten de verkooppriimte

1. Sluit de consument de overeenkomst volledig op afstand, bijvoorbeeld online, telefonisch of per e-mail binnen een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, of sluit hij de overeenkomst buiten de verkooppriimte, bijvoorbeeld bij hem thuis, dan geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover de wet daarop van toepassing is.
2. Voor diensten en aanneming van werk bedraagt de bedenktijd 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Voor koop van zaken begint de termijn in beginsel op de dag na ontvangst van de zaak of het laatste onderdeel. Bij een gemengde overeenkomst bepaalt de wet welk aanvangsmoment geldt.
3. De consument kan binnen de bedenktijd zonder reden ontbinden met iedere ondubbelzinnige verklaring aan Boshoven. Dit kan per e-mail, post, via het modelformulier in bijlage 1 of, wanneer de overeenkomst online via een interface kan worden gesloten, via de wettelijk vereiste online ontbindingsfunctie.
4. De online ontbindingsfunctie blijft gedurende de volledige bedenktijd duidelijk zichtbaar, gemakkelijk bereikbaar en kosteloos bruikbaar. Zij vraagt alleen gegevens die nodig zijn om de overeenkomst te vinden en de herroeping te bevestigen, verplicht niet tot een nieuw account, toont vóór verzending een duidelijke bevestigingsknop en stuurt onmiddellijk een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager. Boshoven informeert vóór de overeenkomst waar deze functie te vinden is.
5. Boshoven verstrekt voor het sluiten van de overeenkomst de wettelijk verplichte informatie over de bedenktijd, de wijze van uitoefening, het modelformulier, de online ontbindingsfunctie indien van toepassing, eventuele retourkosten en toepasselijke uitzonderingen. Als deze informatie ontbreekt, wordt de termijn verlengd zoals de wet bepaalt, tot maximaal twaalf maanden na afloop van de oorspronkelijke bedenktijd.
6. Op uitdrukkelijk verzoek van de consument mag Boshoven tijdens de bedenktijd beginnen. Boshoven vraagt daarvoor vooraf een afzonderlijke, ondubbelzinnige verklaring op een duurzame gegevensdrager. Herroept de consument daarna, dan is hij alleen een evenredig bedrag verschuldigd voor de tot de herroeping correct verrichte prestatie, voor zover Boshoven aan de informatie- en toestemmingsvereisten heeft voldaan.

7. Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen als de uitvoering binnen de bedenktijd is begonnen na de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
8. Wettelijke uitzonderingen gelden uitsluitend als aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan en Boshoven de consument daar vooraf duidelijk over heeft geïnformeerd. Mogelijke uitzonderingen zijn onder meer een werkelijk spoedeisende, door de consument specifiek verzochte reparatie, een volgens individuele specificaties vervaardigde zaak, een zaak die snel bederft of een zaak die na levering naar haar aard onherroepelijk met een andere zaak is vermengd. Niet iedere plant, levering op maat of klus aan huis valt automatisch onder een uitzondering.
9. Na geldige herroeping betaalt Boshoven de ontvangen bedragen, inclusief de wettelijk terug te betalen kosten van de standaardlevering, binnen 14 dagen terug op dezelfde betaalwijze, behoudens een andere kosteloze afspraak. Bij terug te geven zaken mag Boshoven wachten totdat de zaak is ontvangen of de consument verzending aantoonst. Directe retourkosten komen alleen voor rekening van de consument als hij daar vooraf correct over is geïnformeerd.
10. De consument is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van een teruggegeven zaak voor zover hij verder is gegaan dan nodig om aard, kenmerken en werking te beoordelen en Boshoven hem vooraf correct over dit gevolg heeft geïnformeerd.
11. Bij een overeenkomst buiten de verkoopprijs verlangt Boshoven tijdens de bedenktijd geen betaling die de wet verbiedt. Een evenredige vergoeding voor uitdrukkelijk verzocht en correct begonnen werk is alleen verschuldigd als aan alle wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan.

Artikel 6 - Contractstukken, ontwerp en afbakening van het werk

1. De opdracht omvat uitsluitend wat in de geaccepteerde offerte, tekeningen, technische omschrijving, beplantingslijst, werkplanning en schriftelijke wijzigingen is vastgelegd.
2. Maten en peilen worden gebaseerd op de overeengekomen referentiepunten. Als exacte erfgrenzen, hoogtes of maatvoering juridisch of technisch van belang zijn, meldt de consument dit vooraf. Een kadastrale meting, landmeting of constructieve berekening behoort alleen tot de opdracht als dit uitdrukkelijk is opgenomen.
3. Boshoven mag kleine technische aanpassingen doen die noodzakelijk zijn voor deugdelijke uitvoering en die geen merkbaar nadeel, kwaliteitsverlies of prijsverhoging veroorzaken. Een wezenlijke wijziging vereist voorafgaand overleg en instemming van de consument.
4. Een ontwerp is een professionele uitwerking op basis van de verstrekte wensen en bekende situatie. Groei, licht, bodem, water en gebruik ontwikkelen zich in de tijd. Een visualisatie is daarom geen garantie dat de tuin op ieder moment exact hetzelfde uiterlijk heeft.
5. Adviezen van Boshoven gaan uit van het kenbare gebruiksdoel. Wil de consument een bijzonder gebruik, een specifieke belasting, volledige toegankelijkheid, kind- of diervriendelijkheid, allergiebeperking of een bijzonder afwateringsniveau, dan meldt hij dit voor de offerte.

Artikel 7 - Informatie- en medewerkingsplicht van de consument

1. De consument verstrekt tijdig alle informatie die voor veilige en correcte uitvoering relevant is, waaronder voor zover bekend:
- eigendoms- en erfgrenzen, erfdienstbaarheden en afspraken met burens;
 - tekeningen van bouwwerken, funderingen, drainage, beregening en privéleidingen;
 - bodemverontreiniging, asbest, puin, tanks, gedempte sloten en eerdere ophogingen;
 - bekende grondwater-, verzakkings-, afwaterings- of draagkrachtproblemen;
 - beschermde planten, dieren, nesten, monumentale bomen en vergunningvoorwaarden;
 - werkzaamheden van derden en bestaande garanties die door het werk kunnen worden geraakt;

- ondergrondse of bovengrondse installaties die niet uit openbare registraties blijken.
- 2. De consument zorgt op afgesproken tijden voor veilige, redelijke en onbelemmerde toegang tot het werk, voldoende ruimte voor aanvoer, afvoer en tijdelijke opslag, en indien overeengekomen voor bruikbaar water, elektriciteit en sanitaire voorzieningen.
- 3. De consument verwijdt of beschermt vooraf kwetsbare, kostbare of persoonlijke zaken in de werkzone. Kinderen, huisdieren en onbevoegden blijven buiten de afgezette werkzone. Boshoven blijft verantwoordelijk voor de veiligheidsmaatregelen die volgens de wet en goed vakmanschap op hem rusten.
- 4. De consument zorgt dat voorbereidende werkzaamheden van hemzelf of derden tijdig en deugdelijk gereed zijn. Boshoven meldt kenbare tekortkomingen voordat hij daarop voortbouwt.
- 5. Leidt een aan de consument toerekenbare belemmering tot aantoonbare wachttijd, een vergeefse rit, demobilisatie, extra huur of herplanning, dan kan Boshoven redelijke extra kosten als meerwerk voorstellen. Boshoven informeert de consument zo snel mogelijk over oorzaak en prijsgevolg en beperkt de kosten.
- 6. De consument meldt tijdens het werk direct omstandigheden die veiligheid, kwaliteit of planning kunnen beïnvloeden. Boshoven doet hetzelfde voor omstandigheden die hij ontdekt.

Artikel 8 - Vergunningen, toestemmingen, natuur en wettelijke voorschriften

1. De offerte vermeldt zo mogelijk welke partij vergunningen, meldingen, onderzoeken en toestemmingen verzorgt. Zonder andersluidende afspraak is de consument verantwoordelijk voor eigenaars-, verhuurders-, VvE- en burentoestemming en voor locatiegebonden vergunningen die alleen de rechthebbende kan aanvragen. Boshoven blijft verantwoordelijk voor vergunningen en voorschriften die specifiek op zijn bedrijfsvoering, materieel of uitvoeringsmethode rusten.
2. Boshoven waarschuwt de consument wanneer hij redelijkerwijs moet begrijpen dat een vergunning, melding of toestemming nodig kan zijn. De consument verstrekt besluiten en voorwaarden tijdig aan Boshoven.
3. Ontbreekt een noodzakelijke toestemming of blijkt een instructie in strijd met de wet, dan mag Boshoven het betrokken werk opschorten. Partijen bespreken een wettige oplossing, de gevolgen voor planning en redelijke aantoonbare kosten.
4. Beide partijen houden zich aan de Omgevingswet en andere toepasselijke natuur-, milieu-, veiligheids- en afvalregels. Bij een actief nest, beschermde soort, invasieve exoot, bodemverontreiniging of andere wettelijk relevante vondst mag Boshoven het werk direct veilig stilleggen en zo nodig deskundig onderzoek verlangen.
5. Uitstel of aangepast werk wegens beschermde soorten is geen tekortkoming van Boshoven voor zover hij zorgvuldig heeft gehandeld. Kosten van onderzoek, vergunningen of maatregelen worden alleen aan de consument doorberekend als dat vooraf is overeengekomen of als sprake is van noodzakelijk en redelijk meerwerk volgens artikel 16.

Artikel 9 - Kabels, leidingen en graafwerk

1. Bij machinaal graafwerk verricht Boshoven of de daarvoor verantwoordelijke grondroerder tijdig de wettelijk vereiste KLIC-graafmelding en werkt hij zorgvuldig volgens de toepasselijke regels. Deze wettelijke verantwoordelijkheid kan niet op de consument worden afgewenteld.
2. Openbare gebiedsinformatie bevat niet altijd alle huisaansluitingen, particuliere kabels, drainage, beregening, vijverleidingen of later aangelegde installaties. De consument geeft alle bekende informatie daarover en wijst bekende tracés en aansluitpunten aan.
3. Boshoven lokaliseert leidingen en treft voorzorgsmaatregelen die in de concrete omstandigheden van een zorgvuldig grondroerder mogen worden verwacht. Een KLIC-melding alleen is niet altijd voldoende.

4. Treft Boshoven een onbekende leiding, afwijkende ligging of onveilige situatie aan, dan staakt hij het betrokken werk, beveiligd zo nodig de omgeving en overlegt over nader onderzoek, herstel en planning.
5. Aansprakelijkheid voor graafschade wordt bepaald door de wet, de verstrekte informatie en de mate waarin iedere partij zijn zorgplicht heeft nageleefd. Boshoven is niet vrijgesteld voor een eigen uitvoeringsfout; de consument is aansprakelijk voor schade die causaal voortvloeit uit bewust onjuiste of achtergehouden informatie, voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 10 - Werkterrein, voorzieningen en werkzaamheden van derden

1. Boshoven richt de werkplek redelijk en veilig in. De consument accepteert normale tijdelijke hinder die bij de overeengekomen werkzaamheden hoort, zoals geluid, beperkte bereikbaarheid, opslag, stof en modder, voor zover Boshoven de hinder redelijk beperkt.
2. Parkeer-, ontheffings-, kraan-, transport- en opslagkosten worden alleen berekend als zij in de offerte zijn opgenomen of als zij door een later kenbaar geworden noodzakelijke omstandigheid als meerwerk zijn geaccepteerd.
3. De consument meldt vooraf of opritten, paden, putdeksels, kelders of ondergrondse constructies beperkingen hebben voor zwaar materieel. Boshoven controleert de kenbare geschiktheid en waarschuwt bij twijfel. Schade aan aantoonbaar vooraf ondeugdelijke of onvoldoende draagkrachtige delen komt niet zonder meer voor rekening van Boshoven; schade door onzorgvuldig gebruik van materieel wel.
4. Werkzaamheden van derden worden afgestemd met Boshoven. Boshoven is niet verantwoordelijk voor vertraging of gebreken die door derden zijn veroorzaakt, maar waarschuwt wanneer hij een probleem tijdig onderkent en beperkt de gevolgen waar redelijk mogelijk.
5. Materialen die nog eigendom van Boshoven zijn, mogen niet zonder toestemming worden verplaatst, verwerkt of gebruikt. De consument neemt redelijke maatregelen tegen diefstal of beschadiging wanneer materialen met zijn instemming op een niet door Boshoven bewaakte locatie worden opgeslagen.

Artikel 11 - Uitvoering, planning en weersomstandigheden

1. Boshoven voert het werk uit volgens de overeenkomst, toepasselijke voorschriften en de zorg van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakbedrijf.
2. Boshoven bepaalt de werkvolgorde en inzet van personeel, materieel en onderaannemers, met inachtneming van afgesproken mijlpalen en redelijke belangen van de consument. Boshoven blijft voor ingeschakelde hulppersonen verantwoordelijk alsof hij het werk zelf uitvoert.
3. Een opgegeven start-, duur- of opleverdatum is een reële planning maar geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fatale datum overeengekomen. Bij dreigende vertraging informeert Boshoven de consument zo snel mogelijk over oorzaak, gevolgen en een nieuwe redelijke planning.
4. Boshoven mag werkzaamheden tijdelijk uitstellen als weers- of terreinomstandigheden de veiligheid, kwaliteit, bodemstructuur, bereikbaarheid of aanslag van levend materiaal redelijkerwijs in gevaar brengen. Voorbeelden zijn vorst, storm, hitte, langdurige neerslag, droogte, verzadigde grond of een ongeschikt plantseizoen.
5. Uitstel wegens weer is niet automatisch overmacht. Boshoven hervat zodra uitvoering verantwoord is, stemt de planning af en beperkt vertraging. Aanplant mag naar de eerstvolgende geschikte plantperiode worden verschoven als dat voor een deugdelijk resultaat nodig is.
6. Boshoven mag een onveilige instructie weigeren en het betrokken werk stilleggen. Hij legt de reden uit en stelt zo mogelijk een veilig alternatief voor.

Artikel 12 - Materialen, beschikbaarheid en voorgeschreven keuzes

1. Boshoven levert materialen die beantwoorden aan de overeenkomst en geschikt zijn voor het kenbare doel. Kwaliteit, maat, klasse, soort, kleur en bewerking worden beoordeeld aan de hand van de offerte, monsters, toepasselijke productnormen en wat de consument redelijkerwijs mag verwachten.
2. Als een specifiek materiaal niet of niet tijdig beschikbaar is, stelt Boshoven een gelijkwaardig alternatief voor. Een wezenlijk ander alternatief, een zichtbare kwaliteitswijziging of een prijswijziging vereist instemming van de consument. De consument mag het nog niet uitgevoerde betrokken onderdeel kosteloos weigeren als geen redelijk gelijkwaardig alternatief beschikbaar is.
3. Voor door de consument voorgeschreven of zelf geleverde materialen en ontwerpen waarschuwt Boshoven voor kenbare ongeschiktheid, gebreken of risico's. Houdt de consument na een duidelijke waarschuwing aan zijn keuze vast, dan komen gevolgen die aantoonbaar door die keuze zijn veroorzaakt voor zijn rekening, voor zover de wet dit toestaat.
4. Voor zover werkzaamheden als een consumentenbouwwerk kwalificeren, geeft Boshoven een wettelijk vereiste waarschuwing tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig en wijst hij de consument uitdrukkelijk op de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke uitvoering. Dwingende aansprakelijkheid voor na oplevering ontdekte gebreken blijft gelden.
5. Boshoven is niet verplicht materiaal te verwerken waarvan de herkomst, veiligheid of kwaliteit onvoldoende vaststaat. Noodzakelijk onderzoek of extra verwerking wordt vooraf besproken.
6. Restmateriaal dat de consument volledig heeft betaald, wordt op verzoek achtergelaten voor zover dit veilig, legaal en praktisch mogelijk is. Verpakkingen, snijverlies en kleine reststromen mogen als bedrijfs- of recyclebare stroom worden afgevoerd als de offerte of aard van het werk dat meebrengt.

Artikel 13 - Levende materialen, verzorging en aangroeigarantie

1. Boshoven staat ervoor in dat door hem geleverde levende materialen bij levering binnen normale vakmatige toleranties gezond, van de overeengekomen soort of variëteit en geschikt voor de kenbare standplaats zijn.
2. Levende materialen zijn natuurproducten. Redelijke verschillen in omvang, vorm, kleur, bloei, bladbezetting en ontwikkelingsfase, seizoensuiterlijk, tijdelijke verplantingsreactie en normale beperkte snoei- of afstervingsverschijnselen zijn op zichzelf geen gebrek.
3. Na oplevering verzorgt de consument het groen, tenzij onderhoud of nazorg uitdrukkelijk aan Boshoven is opgedragen. Boshoven verstrekt waar nodig schriftelijke basisinstructies over water, voeding, snoei, maaien, beluchting, winterbescherming, drainage en controle op ziekte of plagen.
4. De consument houdt beregening en afwatering bruikbaar, controleert nieuwe aanplant regelmatig en meldt zorgwekkende verschijnselen binnen bekwame tijd. Hij geeft Boshoven eerst gelegenheid tot inspectie voordat planten worden gerooid, verplaatst of door derden behandeld, tenzij onmiddellijk handelen nodig is om schade te beperken.
5. Een aanvullende aangroei- of aanslaggarantie geldt alleen als deze uitdrukkelijk in de offerte of een garantieblad staat. Tenzij daar anders is bepaald, omvat zo'n garantie een eenmalige vervanging van het uitgevallen exemplaar door dezelfde of een redelijk gelijkwaardige plant en de normale herplantarbeid, uit te voeren in de eerstvolgende geschikte plantperiode.
6. Een aanvullende aangroeigarantie geldt alleen voor zover de uitval niet is veroorzaakt of verergerd door onvoldoende of onjuiste verzorging, extreme en redelijkerwijs niet beheersbare weersomstandigheden, waterverboden, overstroming, brand, vorst, langdurige hitte of droogte, ziekte of plaag van buitenaf, wild- of huisdierschade, vandalisme, diefstal, zout, chemische verontreiniging, werkzaamheden van derden of een door de consument tegen advies gekozen standplaats.
7. Als Boshoven de overeengekomen nazorg uitvoert, kan hij zich voor binnen die nazorg vallende fouten niet beroepen op onvoldoende verzorging door de consument.
8. Een aanvullende commerciële garantie laat de wettelijke rechten wegens non-conformiteit of een tekortkoming volledig intact. Een garantie-uitsluiting geldt alleen voor zover er een causaal verband is tussen de uitgesloten omstandigheid en het gebrek.

Artikel 14 - Bodem, water, verontreiniging en verborgen omstandigheden

1. De offerte is gebaseerd op de zichtbare en redelijk onderzochte toestand en op verstrekte gegevens. Zonder specifiek bodem-, grondwater-, constructief of milieukundig onderzoek kan Boshoven niet instaan voor niet-kenbare ondergrondse omstandigheden.
2. Verborgen puin, wortels, funderingen, tanks, archeologische vondsten, onjuiste ophogingen, veen- of slappe lagen, hoge grondwaterstand, vervuiling, asbest, PFAS, invasieve exoten, explosieven of andere bijzondere omstandigheden kunnen aanpassing, onderzoek, sanering, extra afvoer of uitstel noodzakelijk maken.
3. Boshoven legt het betrokken werk veilig stil, informeert de consument en doet een voorstel voor onderzoek, alternatieven, prijs en planning. Niet-spoedeisend extra werk wordt pas na akkoord uitgevoerd. Wettelijk verplichte noodmaatregelen mogen direct worden genomen voor zover redelijk; Boshoven informeert de consument zo snel mogelijk.
4. Afvoer en verwerking van grond, groenafval en andere reststromen gebeurt volgens de toepasselijke afval- en milieuwetgeving, waaronder het Circulair Materialenplan voor zover van toepassing. Onverwachte bijzondere verwerking is meerwerk als de omstandigheid niet aan Boshoven kan worden toegerekend en de consument volgens artikel 16 is geïnformeerd.
5. Natuurlijke of reeds bestaande bodemzetting, grondwaterbeweging en werking van de ondergrond zijn geen uitvoeringsgebrek voor zover zij niet zijn veroorzaakt door ondeugdelijke grondbewerking, fundering, verdichting of drainage door Boshoven.
6. Een drainage-, infiltratie- of beregeningssysteem wordt beoordeeld op de overeengekomen specificatie. Tenzij uitdrukkelijk als resultaatnorm vastgelegd, garandeert Boshoven niet dat extreme neerslag, uitzonderlijke droogte, veranderende grondwaterstanden of externe toevoer nooit tot wateroverlast of droogteschade leiden.
7. Hergroei van bestaand onkruid, wortelopslag of in de bodem aanwezige zaden is niet automatisch een gebrek. Een specifieke onkruidvrije oplevering of bestrijdingsperiode moet uitdrukkelijk zijn overeengekomen en blijft onderworpen aan toepasselijke middelen- en milieuregels.

Artikel 15 - Niet-levende en natuurlijke materialen

1. Hout, natuursteen, gebakken materiaal en andere natuurlijke producten kunnen aanvaardbare verschillen vertonen in nerf, kleur, maat, structuur, vochtwerking, verwerking en patina. Kalkuitbloei, minerale sporen, oppervlakkige verkleuring, normale krimp of swelling van hout en geringe maatverschillen zijn alleen een gebrek als zij de afgesproken kwaliteit of het normale gebruik wezenlijk aantasten.
2. Monsters en showroombeelden zijn indicatief voor de productgroep. Boshoven verwerkt materialen uit verschillende batches niet zichtbaar door elkaar wanneer een onaantvaardbaar kleurverschil redelijkerwijs kan worden voorkomen.
3. Bestrating en halfverharding vragen periodiek onderhoud. Normale aanvulling van voegmateriaal, oppervlakkige onkruidgroei, mosvorming en geringe zetting binnen vakmatige toleranties zijn niet zonder meer een gebrek. Ondeugdelijke onderbouw, afschot of verwerking door Boshoven blijft voor zijn rekening.
4. Houtconstructies kunnen werken en oppervlakkige scheuren ontwikkelen. Boshoven blijft verantwoordelijk voor constructieve veiligheid en de overeengekomen duurzaamheidsklasse. Onderhoud, coating en behandeling na oplevering behoren alleen tot de opdracht als dit is afgesproken.
5. Prestaties van schuttingen, vlonders, pergola's, keerwanden en verhardingen zijn afhankelijk van de overeengekomen fundering, bodemverbetering en gebruiksbelasting. Boshoven waarschuwt wanneer een door de consument gekozen budgetoplossing een voorzienbaar hoger onderhouds- of zettingsrisico heeft.
6. Een fabrieks- of leveranciersgarantie is aanvullend en beperkt de wettelijke rechten tegenover Boshoven niet. Boshoven handelt een terechte consumentenclaim af en mag de consument niet uitsluitend naar de fabrikant verwijzen.

Artikel 16 - Wijzigingen, meerwerk, minderwerk en onvoorziene kosten

1. Een wijziging van de opdracht wordt bij voorkeur vooraf schriftelijk vastgelegd met gevolgen voor prijs, planning en kwaliteit.
2. Boshoven kan een prijsverhoging voor door de consument gewenste toevoegingen of wijzigingen alleen vorderen als hij tijdig op de noodzaak van de prijsverhoging heeft gewezen, tenzij de consument die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Onvoorzien werk wordt niet automatisch uitgevoerd of gefactureerd. Boshoven beschrijft de gevonden omstandigheid, de noodzaak, redelijke alternatieven en een prijs of berekeningswijze. De consument kan kiezen, tenzij een wettelijke of acute veiligheidsmaatregel geen uitstel duldt.
4. Bij acuut gevaar voor personen, zaken, natuur of het werk mag Boshoven redelijke tijdelijke maatregelen nemen zonder voorafgaand akkoord. Hij informeert de consument onmiddellijk en verantwoordt de kosten.
5. Minderwerk leidt tot een redelijke prijsvermindering, rekening houdend met bespaarde arbeid en materialen en met reeds gemaakte, redelijkerwijs niet meer terug te draaien kosten.
6. Als partijen het niet eens worden over noodzakelijk meerwerk, mag Boshoven het betrokken deel opschorten. Overige zelfstandige delen worden waar redelijk mogelijk voortgezet.

Artikel 17 - Prijzen, belastingen en prijsaanpassing

1. Consumentenprijzen zijn inclusief btw. Bijkomende kosten worden alleen berekend als zij voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk zijn meegedeeld of later volgens artikel 16 rechtsgeldig zijn overeengekomen.
2. Een vaste prijs wordt niet eenzijdig verhoogd, behalve door een wijziging in btw of andere wettelijke heffing die na het aanbod dwingend op de prestatie wordt toegepast, of door een rechtsgeldig overeengekomen wijziging of kostenverhogende omstandigheid.
3. Als de offerte uitdrukkelijk een objectieve prijsaanpassingsclausule bevat voor een werk dat pas veel later wordt uitgevoerd, vermeldt zij de maatstaf en het moment. Bij een niet-wettelijke verhoging binnen drie maanden na het sluiten mag de consument het nog niet uitgevoerde deel kosteloos ontbinden. Ook daarna krijgt hij bij een wezenlijke, niet voorziene verhoging een redelijke keuze tussen aanpassing, beperking of beëindiging van het nog niet uitgevoerde deel.
4. Bij een doorlopende onderhoudsovereenkomst mag Boshoven maximaal eenmaal per kalenderjaar tarieven aanpassen op basis van een vooraf genoemde objectieve maatstaf, zoals de CBS-consumentenprijsindex of aantoonbare cao- en materiaalontwikkelingen. Boshoven kondigt dit ten minste een maand vooraf aan. Een verhoging die verder gaat dan de afgesproken maatstaf geeft de consument het recht op te zeggen voor de ingangsdatum.

Artikel 18 - Facturering, termijnen en aanbetaling

1. De consument betaalt binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de factuur, tenzij in de offerte een andere redelijke termijn staat.
2. Boshoven mag termijnfacturen afspreken die redelijk aansluiten bij bestelde materialen, voortgang en risico. Het betalingsschema staat in de offerte. De consument hoeft geen niet-afgesproken aanbetaling te doen.
3. Voor de enkele koop van een product verplichten deze voorwaarden de consument niet tot vooruitbetaling van meer dan 50 procent. Een hogere vooruitbetaling kan alleen individueel, duidelijk en vrijwillig worden afgesproken voor zover de wet dit toestaat. Voor diensten bestaat geen algemeen wettelijk maximum, maar iedere aanbetaling moet vooraf zijn overeengekomen en redelijk zijn.

4. De consument controleert de factuur en meldt concrete bezwaren zo snel mogelijk. Een bezwaar schort alleen het redelijk betwiste deel op; het onbetwiste deel blijft betaalbaar. Wettelijke opschortingsrechten blijven onverlet.
5. Bevrijdende betaling vindt plaats op de door Boshoven vermelde zakelijke rekening. Contante betaling is alleen mogelijk tegen kwitantie aan een aantoonbaar bevoegde persoon.
6. Als Boshoven een toeslag voor een betaalmiddel rekent, is die niet hoger dan de werkelijke kosten en alleen toegestaan voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 19 - Te late betaling, rente, incasso en opschorting

1. Na het verstrijken van de betaaltermijn ontvangt de consument eerst een kosteloze aanmaning die hem, gerekend vanaf de dag na ontvangst, ten minste 14 dagen geeft om alsnog te betalen. De aanmaning vermeldt het exacte bedrag aan incassokosten dat bij uitblijven van tijdige betaling verschuldigd wordt.
2. Na het ongebruikt verstrijken van die termijn is de consument wettelijke rente voor niet-handelstransacties en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke staffel. Boshoven rekent daarnaast geen afzonderlijke administratie-, herinnerings- of registratiekosten.
3. Boshoven mag na schriftelijke waarschuwing de uitvoering evenredig opschorten als een opeisbare, niet redelijk betwiste factuur onbetaald blijft. Hij houdt rekening met veiligheid, behoud van het werk, schadebeperking en de verhouding tussen achterstand en opschorting.
4. Redelijke kosten van veiligstellen, conserveren, demobiliseren en later hervatten kunnen voor rekening van de consument komen voor zover zijn betalingsverzuim de oorzaak is en Boshoven de kosten beperkt en inzichtelijk maakt.

Artikel 20 - Oplevering, inspectie en risico

1. Boshoven meldt schriftelijk wanneer het gehele werk of een zelfstandig deel gereed is voor oplevering en biedt de consument een redelijke gelegenheid tot gezamenlijke inspectie.
2. Partijen leggen zichtbare aandachtspunten zo mogelijk vast in een opleverlijst met een redelijke hersteltermijn. Kleine punten die veilig en normaal gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg.
3. Ingebruikname kan een aanwijzing zijn dat het werk beschikbaar is gesteld, maar betekent niet dat de consument afstand doet van rechten wegens zichtbare of verborgen gebreken, non-conformiteit of een niet deugdelijke prestatie.
4. Na oplevering draagt de consument het normale risico van gebruik, weer, verzorging en veranderingen door derden. Schade door een toerekenbare fout van Boshoven blijft voor rekening van Boshoven.
5. Als de consument zonder redelijke grond niet aan inspectie meewerkt, mag Boshoven na een schriftelijke uitnodiging een opleverrapport sturen. Wettelijke rechten van de consument blijven bestaan.
6. Het werk wordt bezemschoon en met de overeengekomen afvoer opgeleverd. Herstel van normale gebruikssporen op een afgesproken aanvoerroute behoort alleen tot het werk voor zover dat is overeengekomen of schade door Boshoven is veroorzaakt.

Artikel 21 - Conformiteit, herstel en garantie

1. Boshoven levert zaken die aan de overeenkomst beantwoorden. De consument behoudt zijn wettelijke garantie: hij mag verwachten dat een product de eigenschappen bezit die, gelet op aard, prijs, mededelingen en omstandigheden, redelijkerwijs nodig zijn voor normaal en bijzonder overeengekomen gebruik.
2. Voor consumentenkoop geldt geen algemene vaste wettelijke garantietermijn. Bij een gebrek dat zich binnen twaalf maanden na aflevering openbaart, gelden de wettelijke regels over het bewijsvermoeden. Normale slijtage of schade door de consument is geen non-conformiteit.

3. Diensten en aangenomen werk moeten aan de overeenkomst, redelijke vaknormen en goed vakmanschap voldoen. Boshoven herstelt een aan hem toerekenbaar gebrek binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast, voor zover herstel mogelijk en niet disproportioneel is.
4. De consument geeft Boshoven in beginsel eerst een redelijke mogelijkheid tot onderzoek en herstel. Dit is niet vereist bij spoed, weigering, herhaald falen of een andere situatie waarin de wet onmiddellijke verdere remedies toestaat.
5. Als correct herstel of vervanging niet mogelijk is, niet tijdig plaatsvindt of niet van de consument kan worden gevergd, kan hij de wettelijke remedies gebruiken, waaronder prijsvermindering, ontbinding en schadevergoeding voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
6. Een commerciële garantie van Boshoven of een leverancier komt bovenop de wettelijke rechten en mag die niet beperken. Voorwaarden van een commerciële garantie worden voor het sluiten of bij levering op een duurzame gegevensdrager verstrekt.
7. Geen garantie bestaat voor een gebrek dat aantoonbaar is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, niet uitgevoerd noodzakelijk onderhoud, een wijziging door de consument of een derde, of een omstandigheid waarvoor Boshoven niet verantwoordelijk is. De uitsluiting geldt alleen voor zover het causale verband bestaat.

Artikel 22 - Onderhoud en doorlopende overeenkomsten

1. Een onderhoudsovereenkomst vermeldt frequentie, seizoen, werkzaamheden, afvoer, inbegrepen materialen, bereikbaarheid, rapportage en eventuele nazorg. Niet genoemde werkzaamheden gelden als aanvullend werk.
2. Tenzij een geldige vaste looptijd is afgesproken, wordt onderhoud voor onbepaalde tijd aangegaan en kan de consument op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.
3. Een vaste consumentenovereenkomst duurt maximaal één jaar, tenzij een langere duur voor de consument aantoonbaar gerechtvaardigd is en de wet dit toestaat. Na stilzwijgende voortzetting geldt een overeenkomst voor onbepaalde tijd die de consument met maximaal één maand opzegtermijn kan beëindigen.
4. Een onderhoudsbeurt mag wegens onwerkbaar weer of ecologische beperkingen worden verplaatst. Boshoven plant een redelijke inhaalbeurt of verrekent een definitief niet uitgevoerde beurt.
5. De consument meldt wijzigingen in gebruik, beplanting, beregening of terrein die het onderhoud beïnvloeden. Boshoven meldt wanneer de afgesproken frequentie kennelijk onvoldoende is voor het gewenste resultaat en doet zo nodig een aanvullend voorstel.
6. Winterklaar maken, leegblazen of vorstbeveiliging van beregening, vijver- en waterinstallaties behoort alleen tot het onderhoud als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 23 - Opzegging of annulering door de consument

1. Voor aanneming van werk kan de consument de overeenkomst volgens de wet geheel of gedeeltelijk opzeggen. Hij betaalt dan de voor het gehele werk geldende prijs verminderd met de besparingen die voor Boshoven uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering van het reeds voltooide werk. Boshoven specificeert op verzoek de berekening en besparingen.
2. Bij regiewerk of dienstverlening worden verrichte werkzaamheden, geleverde materialen, onomkeerbare verplichtingen en een wettelijk toegestane redelijke vergoeding afgerekend. Boshoven past geen vaste annuleringspercentages toe die hoger zijn dan de werkelijk en wettelijk toelaatbaar verschuldigde vergoeding.
3. Boshoven beperkt na opzegging zijn schade, annuleert waar redelijk mogelijk bestellingen en probeert speciaal gereserveerde capaciteit opnieuw in te plannen.
4. Voor een afzonderlijk gereserveerde kleine onderhoudsbeurt kan een redelijke no-showvergoeding gelden als de consument zonder tijdige melding geen toegang geeft. De vergoeding is gebaseerd op werkelijk nadeel en bespaarde kosten en wordt vooraf duidelijk genoemd.

5. Dit artikel staat los van het kosteloze wettelijke herroepingsrecht van artikel 5 en van ontbinding wegens een tekortkoming van Boshoven.

Artikel 24 - Opschorting en beëindiging door Boshoven

1. Boshoven mag zijn prestatie opschorten bij een toerekenbare tekortkoming van de consument, maar alleen nadat hij de consument schriftelijk heeft gewaarschuwd en een redelijke hersteltermijn heeft gegeven, tenzij de situatie geen uitstel duldt.
2. Directe opschorting is mogelijk bij acuut gevaar, een onrechtmatige opdracht, ontbreken van een essentiële vergunning, ernstige betalingsachterstand na correcte aanmaning, bedreiging van medewerkers of een werkplek die ondanks waarschuwing onveilig blijft.
3. Ontbinding door Boshoven is alleen mogelijk voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt en aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Hij beperkt schade en rekent het uitgevoerde werk, bruikbare leveringen en redelijke beëindigingskosten transparant af.
4. Een opschorting of beëindiging tast het recht van de consument aan op herstel of schadevergoeding wegens een eerdere tekortkoming van Boshoven niet aan.

Artikel 25 - Overmacht en langdurige belemmering

1. Overmacht is een niet aan een partij toerekenbare omstandigheid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is, zoals een onverwacht overheidsverbod, calamiteit, niet vermijdbare ernstige verstoring van infrastructuur of uitzonderlijke gebeurtenis die ook met redelijke voorbereiding niet kon worden voorkomen. Gewoon bedrijfsrisico of voorzienbaar seizoensweer is niet zonder meer overmacht.
2. De getroffen partij informeert de ander direct, beperkt de gevolgen en hervat zodra redelijk mogelijk. Verplichtingen worden alleen opgeschort voor zover zij door de overmacht worden geraakt.
3. Boshoven mag correct verrichte deelprestaties factureren als zij zelfstandige waarde hebben. De consument hoeft niet te betalen voor niet geleverde prestaties.
4. Duurt de belemmering langer dan 60 dagen, of verliest de consument door de vertraging aantoonbaar het wezenlijke belang bij het nog niet uitgevoerde deel, dan mogen partijen dat deel schriftelijk beëindigen zonder boete. Reeds ontstane wettelijke rechten en redelijke afwikkelingskosten blijven bestaan.
5. Weersuitstel volgens artikel 11 wordt eerst volgens dat artikel opgelost. Alleen uitzonderlijke omstandigheden die aan de wettelijke maatstaf voldoen gelden als overmacht.

Artikel 26 - Eigendomsvoorbehoud, retentie en risico van zaken

1. Geleverde roerende zaken die niet duurzaam met de grond of een andere zaak zijn verenigd, blijven eigendom van Boshoven totdat de daarvoor verschuldigde prijs is betaald.
2. De consument behandelt deze zaken zorgvuldig en vervreemdt, verpand of verwerkt ze niet in strijd met het eigendomsvoorbehoud. Boshoven mag terugname alleen volgens de wet, proportioneel en zonder ongeoorloofde eigenrichting uitvoeren.
3. Voor zaken die door natrekking, verwerking of zaaksvorming eigendom van de consument worden, gelden uitsluitend zekerheidsrechten die rechtsgeldig en redelijk zijn gevestigd. Deze voorwaarden verplichten de consument niet op voorhand tot hypotheekverlening.
4. Het risico van een consumentenkoop gaat over bij aflevering aan de consument of een door hem aangewezen derde, tenzij de wet anders bepaalt. Het risico van door Boshoven veroorzaakte schade blijft bij Boshoven.

5. Boshoven kan een wettelijk retentierecht uitoefenen voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Hij houdt daarbij rekening met proportionaliteit en de belangen van de consument.

Artikel 27 - Intellectuele eigendom, documenten en foto's

1. Auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, beplantingsplannen, berekeningen, werkwijzen, beelden en presentaties blijven bij Boshoven of de oorspronkelijke rechthebbende.
2. Na volledige betaling krijgt de consument een niet-exclusief gebruiksrecht voor uitvoering en gebruik op de in de overeenkomst genoemde locatie. Uitvoering door een derde, hergebruik op een andere locatie, openbaarmaking of commerciële exploitatie vereist toestemming, tenzij een ruimere licentie is overeengekomen of de wet dit toestaat.
3. Als uitsluitend een zelfstandig tuinontwerp wordt gekocht, vermeldt de offerte of de consument dit door derden mag laten uitvoeren. Boshoven onthoudt toestemming niet op onredelijke gronden wanneer uitvoering door derden onderdeel van het gekochte gebruiksdoel was.
4. De consument garandeert dat door hem aangeleverde foto's, tekeningen en teksten rechtmatig mogen worden gebruikt en informeert Boshoven over beperkingen.
5. Boshoven maakt of publiceert herkenbare foto's van de tuin, woning, bewoners of locatie voor portfolio of marketing alleen na afzonderlijke toestemming. De consument kan toestemming voor toekomstige publicatie intrekken; reeds rechtmatig gedrukt materiaal hoeft niet te worden teruggehaald.

Artikel 28 - Aansprakelijkheid en schadebeperking

1. Boshoven is volgens de wet aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Boshoven, zijn personeel of door hem ingeschakelde hulpverleners.
2. De consument neemt binnen redelijke grenzen maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en meldt dreigende of ontstane schade zo snel mogelijk. Deze verplichting vermindert aansprakelijkheid alleen voor het deel van de schade dat daardoor aantoonbaar had kunnen worden voorkomen.
3. Boshoven is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend is veroorzaakt door onjuiste of achtergehouden informatie van de consument, een gebrek in door de consument voorgeschreven materiaal of ontwerp waartegen Boshoven voldoende heeft gewaarschuwd, onbevoegde wijzigingen door derden of normale biologische en materiaaleigenschappen zoals in deze voorwaarden beschreven.
4. Boshoven is niet aansprakelijk voor vooraf bestaande verzakking, verborgen houtrot, onzichtbare boomgebreken, onbekende privéleidingen of bodemproblemen voor zover hij die ondanks passend onderzoek en waarschuwing redelijkerwijs niet kon kennen en de schade niet door zijn uitvoeringsfout is veroorzaakt.
5. Iedere beperking geldt alleen voor zover wettelijk toegestaan. Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten of beperkt bij opzet of bewuste roekeloosheid van Boshoven of zijn leiding, overlijden of lichamelijk letsel voor zover beperking niet is toegestaan, dwingende productaansprakelijkheid, schending van wettelijke consumentenrechten of een andere situatie waarin beperking naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
6. Een eventueel beroep op verzekeringsdekking ontnemt de consument geen wettelijk recht tegenover Boshoven. Na afsluiting van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt een eventuele verzekeringsgerelateerde limiet alleen opgenomen na juridische afstemming op de daadwerkelijke dekking.
7. De consument vrijwaart Boshoven niet voor diens eigen wettelijke aansprakelijkheid. Hij is wel aansprakelijk voor derdenclaims die aantoonbaar voortkomen uit zijn eigen onrechtmatige instructie of bewust onjuiste informatie, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 29 - Klachten, onderzoek en herstelprocedure

1. De consument meldt een klacht zo volledig mogelijk binnen bekwame tijd nadat hij het probleem heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Bij consumentenkoop geldt een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval als tijdig.
2. De melding bevat zo mogelijk de locatie, datum, omschrijving en foto's, maar het ontbreken daarvan maakt een voldoende duidelijke klacht niet ongeldig.
3. Boshoven bevestigt de klacht en reageert in beginsel binnen 14 dagen inhoudelijk. Is onderzoek nodig, dan vermeldt hij binnen die termijn wie onderzoekt en wanneer een inhoudelijke reactie volgt.
4. De consument geeft Boshoven een redelijke mogelijkheid tot inspectie en herstel. Boshoven voorkomt onnodige overlast en legt bevindingen en afspraken schriftelijk vast.
5. Een klacht ontslaat de consument niet van normale zorg en schadebeperking. Hij mag een evenredig deel van de betaling opschorten als de wet dat toestaat, maar betaalt het onbetwiste deel.
6. Partijen proberen een geschil eerst redelijk op te lossen, eventueel met onafhankelijke deskundige bemiddeling als zij daar beiden mee instemmen. Boshoven claimt geen toegang tot een branchegeschillencommissie zolang geen aantoonbare aansluiting bestaat.

Artikel 30 - Persoonsgegevens en communicatie

1. Boshoven verwerkt persoonsgegevens voor offertes, uitvoering, planning, facturering, service en wettelijke verplichtingen volgens de AVG en zijn privacyverklaring.
2. Persoonsgegevens worden alleen met leveranciers, onderaannemers, adviseurs en overheidsinstanties gedeeld voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en dit noodzakelijk is.
3. Partijen mogen operationele berichten per e-mail, telefoon of overeengekomen berichtenapp uitwisselen. Juridisch belangrijke kennisgevingen worden bij voorkeur per e-mail of brief gestuurd zodat zij kunnen worden bewaard.
4. Wijzigingen van adres, e-mail of telefoonnummer worden tijdig gemeld. Een bericht aan het laatst opgegeven adres geldt niet automatisch als ontvangen als duidelijk is dat het de consument niet heeft bereikt; de wettelijke regels over ontvangst blijven gelden.

Artikel 31 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter en slot

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze keuze ontnemt een consument die gewoonlijk in een ander land woont niet de dwingende bescherming die hij op grond van toepasselijk internationaal consumentenrecht heeft.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze voorwaarden verplichten de consument niet tot een exclusieve rechter, arbitrage of bindend advies dat zijn wettelijke toegang tot de rechter beperkt.
3. Partijen kunnen vrijwillig mediation of deskundigenbemiddeling afspreken. Dit schort wettelijke termijnen alleen op als dat uitdrukkelijk en rechtsgeldig is overeengekomen.
4. De Nederlandse tekst is leidend, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere authentieke taalversie overeenkomen.
5. Deze consumentenvoorwaarden zijn conceptversie 1.0 van 11 augustus 2026. Voor ingebruikname worden de rechtsvorm, het KvK-nummer, het btw-identificatienummer en de verzekeringsgegevens gecontroleerd en wordt een finale juridische toets uitgevoerd.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. U mag ook op een andere ondubbelzinnige manier herroepen.

Aan: Boshoven Hoveniers, Justus van Effenstraat 5, 3511 HH Utrecht, info@boshovenhoveniers.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienst, werkzaamheden of levering herroep/herroepen:

.....

Datum waarop de overeenkomst is gesloten / zaak is ontvangen:

.....

Naam consument(en):

.....

Adres consument(en):

.....

Datum:

.....

Handtekening consument(en), alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:

.....

Bijlage 2 - Verzoek om te starten tijdens de bedenktijd

Gebruik dit onderdeel alleen wanneer de consument wil dat Boshoven binnen de wettelijke bedenktijd begint.

[] Ik verzoek Boshoven Hoveniers uitdrukkelijk om voor het einde van de bedenktijd te beginnen met de overeengekomen dienst of werkzaamheden. Ik begrijp dat ik bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor de correct uitgevoerde prestatie.

[] Alleen indien volledige uitvoering binnen de bedenktijd mogelijk is: ik stem uitdrukkelijk in met volledige uitvoering binnen de bedenktijd en erken dat mijn herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Opdracht / offertenummer:

.....

Naam, datum en handtekening of aantoonbare elektronische bevestiging:

.....